





XentraliA

Empoderando Negocios a través de la Tecnología



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Fecha de última actualización: 29 de mayo de 2025

1. Identificación del titular:

Nombre comercial: XentraliA

Denominación/Razón social: Algoritmia Convergente

Domicilio fiscal: Av Gustavo Baz 2160, edificio 7, bodega 2, La Loma, Tlalnepantla, Mexico, 54060

RFC: ACO241206AX3

Correo electrónico de contacto legal: contacto@xentralia.mx

Sitio web: www.xentralia.com

2. Aceptación de los Términos:

Al acceder, navegar o utilizar cualquier servicio o funcionalidad del sitio web www.xentralia.com (el "Sitio") y/o al adquirir cualquier producto o servicio digital ofrecido por XentraliA (los "Servicios" o "Productos Digitales"), usted (el "Usuario" o "Cliente") declara haber leído, entendido y aceptado de manera expresa e inequívoca estar obligado por estos Términos y Condiciones Generales (los "Términos"), así como por nuestra Política de Privacidad [Enlace a la Política de Privacidad].

Si el Usuario actúa en representación de una persona moral (empresa), declara tener la capacidad y autoridad legal para vincular a dicha entidad.

Si no está de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse inmediatamente de utilizar el Sitio y los Servicios.

3. Definiciones clave:

Productos Digitales/Servicios: Bienes intangibles y servicios basados en inteligencia artificial ofrecidos por XentraliA a través del Sitio, tales como [Mencionar ejemplos específicos: software de automatización, generadores de contenido, analizadores de datos, chatbots, plantillas inteligentes, consultoría en IA, etc.].

Licencia: Derecho no exclusivo, intransferible y revocable otorgado al Cliente para utilizar el Producto Digital según lo especificado en la compra y estos Términos. No implica venta de propiedad.

Cuenta de usuario: Espacio personal creado por el Cliente para gestionar compras, acceder a servicios y recibir soporte.

Contenido generado: Salidas, resultados o materiales producidos por los Servicios de IA de XentraliA basados en las entradas del Cliente.

4. Descripción de los servicios:

XentraliA proporciona herramientas y soluciones digitales basadas en inteligencia artificial diseñadas específicamente para optimizar procesos, mejorar la productividad y apoyar la toma de decisiones en pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en México.

Los detalles específicos, características, funcionalidades y límites de cada Producto Digital o Servicio se describen en su ficha técnica dentro del Sitio al momento de la compra.

5. Registro y cuenta de usuario:

Para adquirir y utilizar ciertos Servicios, es necesario crear una Cuenta de Usuario proporcionando información veraz, exacta y completa.

El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales (usuario y contraseña) y de toda la actividad que ocurra bajo su Cuenta.

XentraliA se reserva el derecho de suspender o cancelar Cuentas que proporcionen información falsa, sean utilizadas para fines fraudulentos o ilegales, o violen estos Términos.

6. Proceso de compra y precios:

Los precios de los Productos Digitales y Servicios se muestran en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) u otros impuestos aplicables, salvo indicación expresa en contrario.

El proceso de compra implica seleccionar el producto/servicio, completar el formulario de pago con los datos solicitados y realizar el pago a través de los métodos ofrecidos (tarjeta de crédito/débito, transferencia, PayPal, etc.).

La compra se considera formalizada una vez que XentraliA reciba confirmación del pago exitoso por parte del proveedor de pasarela de pago.

XentraliA emitirá una Factura Electrónica (CFDI) válida ante el SAT. El Cliente debe proporcionar los datos fiscales correctos y completos durante la compra.

7. Licencia de uso:

Sujeto al pago completo, XentraliA otorga al Cliente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible, revocable y sin derecho a sublicencia, para utilizar el Producto Digital o Servicio adquirido exclusivamente para los fines comerciales internos de su PyME en territorio mexicano, durante el período contratado (si aplica), y estrictamente de acuerdo con estos Términos y la documentación proporcionada.

Queda Estrictamente Prohibido:

- o Copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas del Producto Digital.

- o Alquilar, arrendar, prestar, sublicenciar, vender, distribuir o transferir el Producto Digital o el acceso a los Servicios a terceros.
- o Utilizar los Servicios para cualquier actividad ilegal, fraudulenta, que infrinja derechos de terceros, o que pueda dañar el funcionamiento del Sitio o los Servicios.
- o Utilizar los Servicios para desarrollar productos/servicios competidores.
- o Eludir medidas tecnológicas de protección.

8. Entrega de productos digitales y acceso:

La entrega de los Productos Digitales o la activación del acceso a los Servicios se realizará de forma electrónica e inmediata (o en el plazo máximo indicado en la ficha del producto) después de confirmarse el pago exitoso, generalmente mediante:

- o Envío de enlace(s) de descarga a la cuenta de correo electrónico registrada.
- o Activación automática de acceso dentro de la Cuenta del Usuario en el Sitio.
- o Provisión de credenciales de acceso a plataformas SaaS.

9. Política de devoluciones y reembolsos:

Dada la naturaleza digital e intangible e inmediata entrega de los Productos y Servicios, y de conformidad con el Artículo 47 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), no se ofrecen reembolsos por insatisfacción subjetiva o arrepentimiento una vez que el producto ha sido entregado/descargado o el servicio ha sido activado/consumido.

Se podrán considerar solicitudes de reembolso únicamente en los siguientes casos excepcionales:

- o Que el Producto Digital o Servicio no sea entregado al Cliente dentro del plazo establecido tras la confirmación de pago.
- o Que el Producto Digital o Servicio presente defectos de funcionalidad graves y demostrables que impidan su uso esencial según su descripción, y que XentraliA no pueda solucionar en un plazo razonable.
- o Errores duplicados en el cobro comprobables.

Toda solicitud de reembolso debe ser presentada por escrito a contacto@xentralia.com dentro de los 3 (tres) días naturales siguientes a la fecha de entrega/activación o al descubrimiento del defecto grave, acompañada de evidencia suficiente (capturas de pantalla, descripción detallada del error, comprobante de pago).

XentraliA evaluará la solicitud y notificará su decisión al Cliente en un plazo razonable. Si se aprueba, el reembolso se realizará mediante el mismo método de pago original dentro de los 30 días naturales siguientes a la aprobación.

10. Contenido generado por IA y propiedad intelectual:

Propiedad de XentraliA: Todo el software, algoritmos, modelos de IA, interfaces, diseño del Sitio, documentación y marcas ("XentraliA") son propiedad exclusiva de XentraliA o sus licenciantes y están protegidos por leyes de propiedad intelectual mexicanas e internacionales. La licencia concedida no transfiere propiedad.

Contenido del Cliente: El Cliente conserva la propiedad de los datos, información, textos, imágenes u otros materiales que cargue o ingrese al utilizar los Servicios ("Contenido del Cliente"). El Cliente otorga a XentraliA la licencia necesaria para procesar dicho Contenido y generar los resultados solicitados.

Contenido generado por IA: El Cliente será el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido Generado específico resultante de su uso de los Servicios con su Contenido del Cliente siempre que dicho uso cumpla con estos Términos. **XentraliA renuncia a cualquier derecho sobre dicho Contenido Generado específico en favor del Cliente.**

Responsabilidad sobre el contenido: El Cliente garantiza que posee los derechos necesarios sobre su Contenido del Cliente y que su uso no viola derechos de terceros ni leyes aplicables. El Cliente es el único responsable del Contenido Generado derivado de sus entradas y su uso. **XentraliA no garantiza la precisión, originalidad, legalidad o ausencia de infracción del Contenido Generado.**

11. Limitación de responsabilidad:

Los servicios y productos digitales se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". XentraliA no otorga garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, titularidad o no infracción.

XentraliA no garantiza que los Servicios sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores, ni que los resultados obtenidos sean precisos, confiables o libres de sesgo.

En ningún caso XentraliA, sus directores, empleados o agentes serán responsables ante el cliente o cualquier tercero por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos (incluyendo, pero no limitando, entre otros, pérdida de beneficios, ingresos, datos, fondo de comercio o interrupción del negocio) que surjan de o en conexión con el uso o incapacidad de usar los servicios, aun cuando se haya advertido de la posibilidad de tales daños.

La responsabilidad total acumulada de XentraliA hacia el Cliente por cualquier reclamo relacionado con estos Términos o los Servicios no excederá del monto total pagado por el Cliente a XentraliA en los últimos 3 meses por el servicio específico que dio origen al reclamo.

12. Protección de datos personales:

El tratamiento de los datos personales recabados a través del Sitio y durante la prestación de los Servicios se rige por nuestra Política de Privacidad [\[Enlace a la Política de Privacidad\]](#), la cual forma parte integral de estos Términos y cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

El Cliente (persona moral) reconoce que es responsable de los datos personales de sus empleados o contactos que pudiera proporcionar a XentraliA, debiendo contar con el consentimiento necesario para su transferencia y tratamiento.

13. Modificaciones

XentraliA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor al ser publicadas en el Sitio con la fecha de "última actualización" correspondiente.

Se notificará a los Usuarios registrados sobre cambios sustanciales [mediante el correo electrónico asociado a su cuenta o mediante un aviso destacado en el Sitio](#).

El uso continuado del Sitio o los Servicios después de la publicación de las modificaciones constituye la aceptación expresa de los Términos modificados por parte del Usuario.

14. Suspensión y terminación:

XentraliA podrá suspender o terminar inmediatamente el acceso del Cliente a los Servicios y su Cuenta, sin responsabilidad alguna, si: (i) incumple gravemente estos Términos; (ii) realiza actividades fraudulentas o ilegales; (iii) no realiza pagos adeudados (para servicios por suscripción); o (iv) por requerimiento legal.

En caso de terminación por causas imputables al Cliente, no habrá derecho a reembolso de pagos anticipados. El Cliente deberá cesar inmediatamente el uso de los Servicios y Productos Digitales.

15. Ley aplicable y jurisdicción:

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia que surja de o en relación con estos Términos o el uso del Sitio o los Servicios, se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

16. Disposiciones generales:

Integridad del acuerdo: Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y cualquier documento específico aceptado al comprar un servicio, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario/Cliente y XentraliA.

Cesión: El Cliente no podrá ceder ni transferir estos Términos sin el consentimiento previo por escrito de XentraliA. XentraliA podrá ceder estos Términos sin restricción.

Divisibilidad: Si alguna disposición de estos Términos se declara inválida o inaplicable, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia.

Domicilio: Para todos los efectos legales derivados de estos Términos, las partes establecen como domicilio convencional el señalado al inicio de este documento para XentraliA y el proporcionado por el Cliente durante el registro o compra.

Notificaciones: Las notificaciones a los Clientes se realizarán preferentemente al correo electrónico registrado o mediante avisos en el Sitio.

Cláusula especial para PyMEs: El Cliente reconoce que adquiere los Servicios y Productos Digitales para ser utilizados en el desarrollo de sus actividades empresariales (PyME) y, por lo tanto, no se considera consumidor en los términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor para los efectos de la relación comercial específica derivada de estos Términos y la adquisición de servicios profesionales/digitales B2B. Las disposiciones de la LFPC aplicables a consumidores no serán aplicables, excepto en lo que expresamente no pueda ser renunciado por ley (como ciertos aspectos de la facturación).