

Política de Privacidad

Mayo 29, 2025

XentraliA

Empoderando Negocios a través de la Tecnología

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 29 de mayo de 2025

1. Responsable del tratamiento de datos

Identidad: **Algoritmia Convergente**

Domicilio: **Av Gustavo Baz 2160, edificio 7, bodega 2, La Loma, Tlalnepantla, Mexico 54060**

Correo electrónico: **contacto@xentralia.com**

Sitio web: **www.xentralia.com**

2. Datos personales recabados

Recabamos información para prestar nuestros servicios de Inteligencia Artificial (IA) y Consultoría:

a) Datos proporcionados directamente:

- Clientes (PyMEs): Nombre, RFC, dirección fiscal, correo electrónico, teléfono, cargo, nombre de la empresa.
- Pagos: Los datos de tarjeta son procesados por las pasarelas de pago, XentraliA no almacena datos financieros.
- Contenido del usuario: Textos, imágenes, datos comerciales o archivos cargados para procesar con IA (Contenido del Cliente).

b) Datos recabados automáticamente:

- Técnicos: **Dirección IP**, tipo de navegador, dispositivo, cookies.
- Uso: Páginas visitadas, tiempo de sesión, interacciones con servicios de IA.

c) Datos sensibles (solo si son proporcionados por el cliente en su "Contenido"):

- Podrían incluirse datos financieros, de salud o identificadores únicos si el cliente los procesa mediante nuestros servicios. XentraliA no solicita ni recaba activamente datos sensibles.

3. Finalidades del tratamiento

a) Finalidades primarias:

- Procesar compras, emitir facturas electrónicas (CFDI).
- Entregar productos/servicios de IA y dar soporte técnico.
- Ejecutar algoritmos de IA sobre el "Contenido del Cliente".

- Cumplir obligaciones legales (fiscales, comerciales).
- b) Finalidades Secundarias (requieren consentimiento):
- Marketing: Enviar boletines sobre nuevos servicios de IA.
 - Análisis de mercado y mejora de productos.
 - Personalización de la experiencia en el sitio.

Consentimiento: Las finalidades secundarias serán opcionales mediante *opt-in*. Puede revocarlo en cualquier momento.

4. Transferencia de datos

Sus datos podrán compartirse con:

- Proveedores de servicios: Plataformas de pago (Stripe, PayPal), hosting en la nube (AWS, Google Cloud, Microsoft Azure), herramientas de soporte.
- Proveedores de IA: Vía APIs de terceros (OpenAI, Anthropic) para procesar "Contenido del Cliente".
- Autoridades: Por requerimiento legal.

Transferencias internacionales: Si los proveedores están fuera de México, garantizamos protección mediante cláusulas contractuales estándar o mecanismos reconocidos.

5. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies para:

- Funcionalidad esencial (inicio de sesión).
- Análisis (Google Analytics).
- Publicidad (remarketing en redes sociales).

Puede gestionarlas mediante nuestro banner de consentimiento o la configuración de su navegador.

6. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y administrativas:

- Encriptación de datos en tránsito (SSL/TLS) y reposo.
- Acceso restringido al personal autorizado.
- Auditorías periódicas de seguridad.

7. Derechos ARCO

Usted puede:

- Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos.
- Revocar su consentimiento para finalidades secundarias.
- Limitar el uso o divulgación de sus datos.

Procedimiento:

Envíe su solicitud a contacto@xentralia.com incluyendo:

- Nombre completo y datos de contacto.
- Identificación oficial (INE, pasaporte).
- Descripción clara del derecho a ejercer.

Responderemos en 20 días hábiles.

8. Conservación de datos

- Datos fiscales: 5 años (obligación legal SAT).
- Datos de cuenta: Mientras esté activa o hasta 2 años después de su inactividad.
- Contenido del Cliente: Se elimina tras finalizar el servicio, salvo copias de seguridad temporales (máximo 90 días).

9. Menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. Si detectamos datos de un menor, los eliminaremos.

10. Cambios a esta Política

Notificaremos cambios sustanciales mediante:

- Correo electrónico (clientes registrados).
- Aviso destacado en nuestro sitio web por 15 días.

11. Contacto

Para ejercer derechos ARCO o dudas sobre privacidad:

- Email: contacto@xentralia.com
- Domicilio: [Domicilio Fiscal Completo], Att: Departamento de Privacidad.

Avisos clave:

- No vendemos datos personales.
- El "Contenido del Cliente" es propiedad del cliente, pero XentraliA puede usarlo anonimizado para entrenar modelos de IA (se indica en contrato de servicio).
- Datos de empleados de PyMEs: El cliente garantiza que cuenta con consentimiento para compartirlos con XentraliA.